

**dS +** MAANDAG 11 JUNI 2018 - DS AVOND

---

## GELD

MEER VERLIES MET GOKTOESTELLEN

# We zijn welvarender, dus mogen we meer verliezen





Gokbedrijven maken meer winst aan de gokautomaten. afp

█ Gokbedrijven maken meer winst aan de gokautomaten. © afp

Sinds twee weken maken gokautomaten gemiddeld tot 36 procent meer verlies dan voorheen. Een naar eigen zeggen logische beslissing van de Kansspelcommissie. Maar voor gokverslaafden betekent dit gewoon meer miserie, aldus experts.

**LOTTE ALSTEENS**

De beslissing werd al in december genomen, maar de aanpassingen werden pas twee weken geleden doorgevoerd: goktoestellen in speelhallen en casino's maken voortaan gemiddeld tot 36 procent meer verlies per uur dan voorheen – wat meer winst betekent voor gokbedrijven. In een casino bedraagt het gemiddelde verlies nu 102 euro per uur, in speelhallen 34 euro per uur. Dat bericht *De Morgen*. De verhoging staat beschreven – zit begraven – in een technische nota ([https://www.gamingcommission.be/opencms/export/sites/default/jhksweb\\_nl/law/protocol/metrol/UfTE\\_2017\\_nl.pdf](https://www.gamingcommission.be/opencms/export/sites/default/jhksweb_nl/law/protocol/metrol/UfTE_2017_nl.pdf)) van 28 pagina's.

## **Zeg niet 'meer verlies', maar wel...**

De Kansspelcommissie, die de beslissing op vraag van de sector genomen heeft, vertelt ons dat 'de speler niet meer wint of verliest dan vroeger'. Er is ook 'geen verhoging van het gemiddeld uurverlies doorgevoerd, alleen het parlement zou dit kunnen doen', aldus woordvoester Marjolein De Paepe.

De verhoging (die er wel degelijk is), is in feite een indexering van het verlies, die in verhouding staat tot de stijging van de welvaart van de bevolking, is de uitleg. Die indexering van de bedragen in goktoestellen is al in 2010 goedgekeurd door het parlement, zo wordt benadrukt.

## **Op café niets gemerkt**

In cafés werden de bedragen van winst en verlies jaren geleden al afgestemd op de welvaart. De goksector vroeg aan de commissie om nu hetzelfde te doen voor speelhallen en casino's. 'De berekening van het gemiddeld uurverlies in cafés heeft nooit tot klachten geleid', aldus De Paepe. 'Noch juridisch, noch vanuit de bevolking.'

## **Bescherming voor de speler**

Gemiddelde uurverliezen worden geregeld in de Kansspelwet en zijn er voor u. Of zoals de Kansspelcommissie stelt: 'In het kader van onze hoofdbevoegdheid: de bescherming van de speler.' De toestellen zijn technisch zo ingesteld dat u gemiddeld – let wel: gemiddeld – niet te veel kan verliezen. 'In speelzalen kan minder ingezet worden dan in casino's, in casino's kan er minder ingezet worden dan op illegale websites waar deze limieten niet gelden', besluit De Paepe.

Wie zich afvraagt waarom het gemiddelde verlies in casino's zo veel hoger ligt dan elders: 'Dat is historisch zo gegroeid. Onder meer omdat er weinig casino's zijn – slechts 9 in België – en vanwege hun vroegere sociale status.' Lees: casino's was iets voor de rijken, met meer verlies en meer winst.

## **Meer verlies, meer miserie**

Dat 'gemiddeld' in alle vorige zinnen is een belangrijk adjectief. Het gaat dus niet om een maximaal verlies. 'Het verlies kan veel hoger oplopen dan de genoemde bedragen', waarschuwt Marijs Geirnaert van de VAD, het Vlaams expertisecentrum voor onder meer alcohol, drugs en gokken. 'Dat de verliezen nu verhoogd worden, betekent gewoon meer miserie voor wie zijn gokgedrag niet onder controle heeft. Want verwacht niet dat een hoger gemiddeld uurverlies ontmoedigt: in zijn hoofd is een gokverslaafde nooit aan het verliezen. Hij is eerder "bijna aan het winnen", een trigger om voort te doen.'

## **Eerst zelfinzicht, dan hulp**

De Kansspelcommissie maakt zich sterk dat de spelers voldoende beschermd zijn door het EPIS (Excluded Persons Information System). Het is een elektronisch systeem dat uitgesloten spelers bundelt en hen de toegang verbiedt tot goksites, casino's en speelhallen. 'Maar in vele gevallen moeten mensen zichzelf inschrijven om zich tegen zichzelf te beschermen. Dat vergt veel zelfinzicht', zegt Frieda Matthys, professor psychiatrie aan de VUB en gespecialiseerd in verslavingen.

'De sector krijgt van de Kansspelcommissie te veel mogelijkheden om spelers af te zetten', is de bedenking van de prof bij de 'geïndexeerde verliezen'. 'Beide zouden losgekoppeld moeten worden, want je kan als commissie niet én de belangen van de sector dienen én de spelers beschermen.'

## **Herken de verslaafde**

Wat zou volgens de experts wel kunnen helpen tegen problematisch gedrag? 'Minder reclame en marketing', denkt Geirnaert. 'En op zich is EPIS wel noodzakelijk, maar het systeem is niet waterdicht. Wie echt wil, vindt de achterdeurtjes.'

'In casino's heeft het personeel geen enkele verplichting om te handelen wanneer ze verslaafden zien. Casinopersoneel kán verslaafden nochtans makkelijk herkennen', stelt professor Matthys. 'Verslaafden zouden toch op zijn minst moeten worden aangesproken op hun gedrag, wanneer ze in het casino zitten. Maar daarover bestaan geen richtlijnen.'

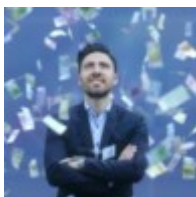
**LOTTE ALSTEENS**

Lotte Alsteens is redactrice binnenland bij De Standaard.



Meer artikels van Lotte Alsteens > (<http://www.standaard.be/auteur/lotte-alsteens>)

## LEES MEER



08/11/2018 | Hoogste financieel geluk voor maar 3 procent van Belgen

([http://www.standaard.be/cnt/dmf20181108\\_03925152](http://www.standaard.be/cnt/dmf20181108_03925152))

# daard.be/extra/static/